

Untersuchung von interorganisationalen Schnittstellenproblemen in Zulieferer-Abnehmer-Beziehungen

Sabine Allmayer

Schnittstellen gelten schon seit langer Zeit als zentrales Thema innerhalb des Prozessmanagements. Insbesondere die Gestaltung der interorganisationalen Schnittstellen im Spannungsfeld der Zusammenarbeit zwischen Zulieferer und Abnehmer ist dabei eine große Herausforderung. Bisher sind die konkreten Wirkungen von Schnittstellenproblemen innerhalb der Zulieferer-Abnehmer-Beziehungen auf die Unternehmensperformance weitgehend unbekannt.

Dr. Sabine Allmayer geht im vorliegenden Buch der Frage nach, welchen Einfluss interorganisationale Schnittstellenprobleme auf die Performance von Unternehmen ausüben. Dafür werden interorganisationale Schnittstellen und Schnittstellenprobleme aus theoretischer und empirischer Sicht umfassend untersucht. Auf Basis der Forschungsergebnisse werden praktische Lösungsvorschläge für das Schnittstellenmanagement erarbeitet. Das vorliegende Buch wendet sich an interessierte Praktiker, Wissenschaftler und Studierende, die sich mit unternehmensübergreifenden Koordinationsproblemen innerhalb des Informations- und Materialflusses beschäftigen.

